

# AON

## *Aon Affinity per*



ORDINE DEGLI ARCHITETTI  
PIANIFICATORI PAESAGGISTI E CONSERVATORI  
DELLA PROVINCIA DI LODI

*Formazione RC Professionale*

Lodi , 04 febbraio 2014

---

**Il Gruppo Aon** in Italia, leader nella consulenza per la gestione dei rischi e nel brokeraggio assicurativo e riassicurativo è presente sul territorio nazionale con circa 30 uffici e con oltre 1.100 dipendenti, di cui oltre 900 iscritti al Registro Unico degli Intermediari (RUI).

Aon opera a fianco di aziende ed enti appartenenti ad ogni settore di attività, fornendo soluzioni competitive e personalizzate per la gestione dei rischi, grazie all'esperienza multisettoriale e alla competenza di professionisti altamente qualificati.

Aon S.p.A. è partner di oltre 28 gruppi italiani presenti nel FTSE MIB, di 8000 PMI e oltre 700 enti e aziende nella Pubblica Amministrazione.

L'insieme delle attività di Aon S.p.A. ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 i cui punti focali sono la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo della collaborazione e del supporto.



## **AON E' IL BROKER N. 1 AL MONDO**

Aon plc, Casa Madre del gruppo con sede a Londra, è leader mondiale nei servizi di risk management, nell'intermediazione assicurativa e riassicurativa e nella gestione delle risorse umane.

Aon plc conta oltre 65.000 dipendenti, distribuiti in più di 500 uffici in 120 Paesi nel Mondo. La società è quotata alla Borsa di New York e l'85% delle Società di Fortune 500 e Fortune Global 500 sono clienti di Aon.

**Aon Affinity** è il segmento di AON specializzato nel business relativo agli Affinity Group, ovvero quei gruppi di individui che presentano caratteristiche ed esigenze assicurative omogenee tali da consentire lo studio di prodotti, tariffe, condizioni, modalità e livelli di servizio mirati.

Grazie ad una pluriennale esperienza, Aon Affinity ha sviluppato una struttura organizzativa dotata di risorse in possesso delle più alte professionalità specifiche del settore diventando il punto di riferimento per quanto riguarda il settore degli Affinity Group nel mercato assicurativo italiano.

Il Segmento Affinity di Aon svolge la propria attività nell'ambito dell'Affinity attraverso tre distinte aree di business:



## Programmi Affinity/Marketing Assicurativo

Programmi assicurativi integrati o abbinati al prodotto/servizio offerto dal Cliente/Partner rivolti a:

- **Clienti finali del Cliente/Partner**
- **Iscritti** all'ente/associazione Cliente/Partner



## Convenzioni Work Site

Programmi assicurativi e di servizio personalizzati rivolti a:

- **Dipendenti** dell'azienda Cliente/Partner



## Convenzioni con Associazioni Professionali

Programmi assicurativi e di servizio personalizzati rivolti a:

- **Iscritti/tesserati** all'ente/associazione Cliente/Partner

**Aon** dispone di una struttura interamente dedicata allo sviluppo e alla gestione in materia di RC Professionale. Tale struttura, che può avvalersi anche delle precedenti esperienze europee nel settore, ha il coordinamento presso gli uffici Aon di Genova, Roma e Milano, e corrispondenti nelle 30 sedi di Aon sul territorio nazionale.

Il **Professional Services Team** di Aon è formato da persone di altissima professionalità, specializzate nell'analisi dei rischi, nell'individuazione degli assicuratori e dei mercati di riferimento, nel piazzamento e nella gestione dei programmi specifici con risorse dedicate alla RC professionale nella gestione dei sinistri.

Il **Professional Services Team** di Aon **gestisce** i programmi assicurativi a favore degli iscritti di molte associazioni di Professionisti ed Ordini Professionali tra i quali **sei Consigli Nazionali** per i quali sta curando la delicata fase di passaggio all'obbligo Assicurativo.



GENOVA

Corso Aurelio Saffi, 31

MILANO

Via Andrea Ponti, 8/10

ROMA

Via Cristoforo Colombo, 149

# Le condizioni essenziali di una copertura assicurativa di Responsabilità Professionale



- a) **la previsione dei danni patrimoniali e dei danni di natura non patrimoniale** (danno biologico, esistenziale, danno d'immagine, etc.), in presenza o meno di un danno materiale;
- b) l'introduzione dell'**ultrattività** della garanzia, per gli Assicurati che cessino l'attività;
- c) la previsione di una **retroattività**;
- d) la previsione di **massimali minimi obbligatori**, eventualmente tarati per fasce di fatturato, per attività e per tipologia di prestazione professionale (professionisti individuali, esercizio in forma associata, società di ingegneria, raggruppamenti temporanei di professionisti);
- e) la c.d. **Deeming Clause**, ovvero la possibilità di denunciare agli Assicuratori anche le semplici circostanze suscettibili di causare una richiesta di risarcimento, garantendo in questo modo la copertura dell'eventuale sinistro anche se lo stesso dovesse insorgere in un tempo successivo;
- f) la c.d. **Continuous Cover Clause**, assicuratore su assicuratore, ovvero l'obbligo per l'Assicuratore di tenere coperto un sinistro che derivi da circostanze note prima della stipula della polizza e non denunciate a precedenti Assicuratori, a condizione che nel momento dell'errore/omissione l'Assicurato disponga di valida copertura assicurativa;
- g) la garanzia di mantenimento della polizza per un tempo minimo non inferiore all'anno, la previsione di tempi di preavviso in caso di recesso da parte degli Assicuratori di almeno 180 giorni e **l'impossibilità per gli Assicuratori di dare disdetta per sinistro**.
- h) copertura di tutte le tipologie di opere in copertura base – **formulazione All Risks**

Nelle slides seguenti approfondiremo alcuni aspetti cruciali di una programma Rc Professione ed il loro significato ; nel dettaglio:

- Formulazione Claims Made
- Retroattività
- Garanzia Postuma
- Scoperto e franchigia
- Il rinnovo di polizza
- Il sinistro
- La difesa Legale e le spese

La validità temporale è oggi impostata con formula Claims Made, in cui fa fede la data in cui viene avanzata la richiesta di risarcimento da parte del terzo danneggiato che deve avvenire durante il periodo di copertura.

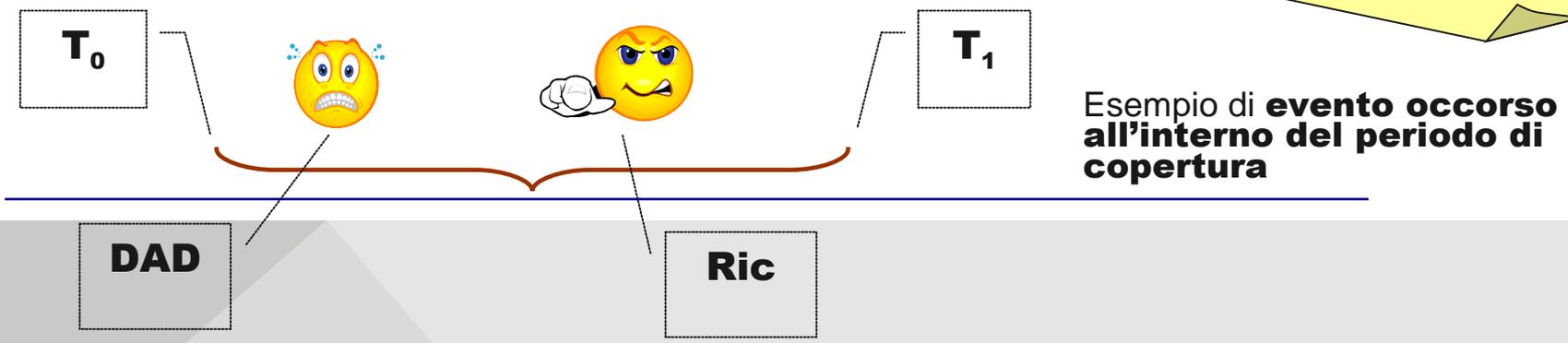
**T<sub>0</sub>** = decorrenza polizza (inizio validità temporale)

**T<sub>1</sub>** = scadenza polizza (fine della validità temporale)

**DAD** = data atto dannoso commesso

**Ric** = data della richiesta di risarcimento

Nuovo Assicurato  
Solitamente ha validità temporale = alla data di decorrenza, salvo:  
- Acquisto di retroattività  
- 2 / 3 anni di retroattività concessi dall'Assicuratore



$T_{-1}$  = inizio validità temporale

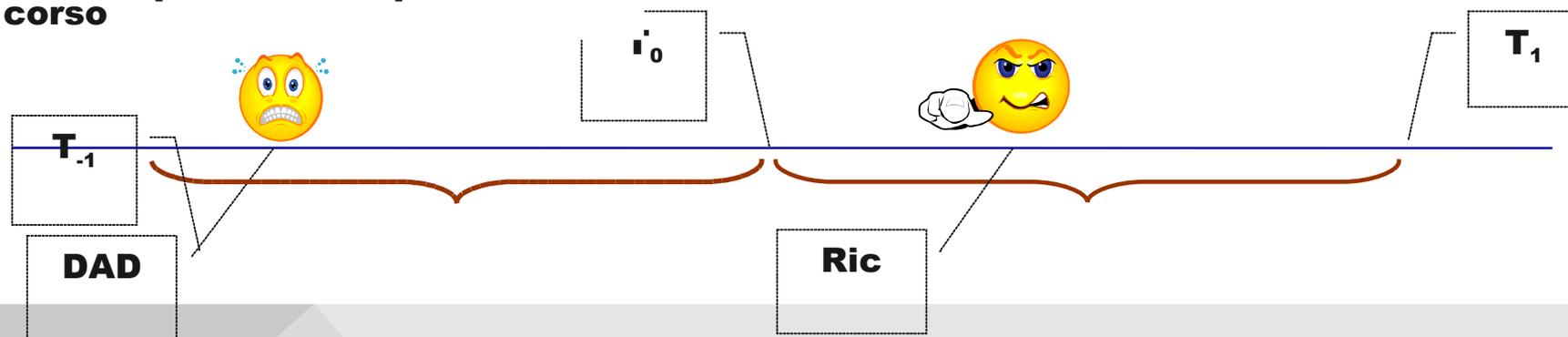
$T_0$  = decorrenza polizza

$T_1$  = scadenza polizza (fine della validità temporale)

**DAD** = data atto dannoso commesso

**Ric** = data della richiesta di risarcimento

Esempio di **evento occorso prima della stipula della copertura in corso**



# La garanzia Postuma

$T_0$  = decorrenza polizza

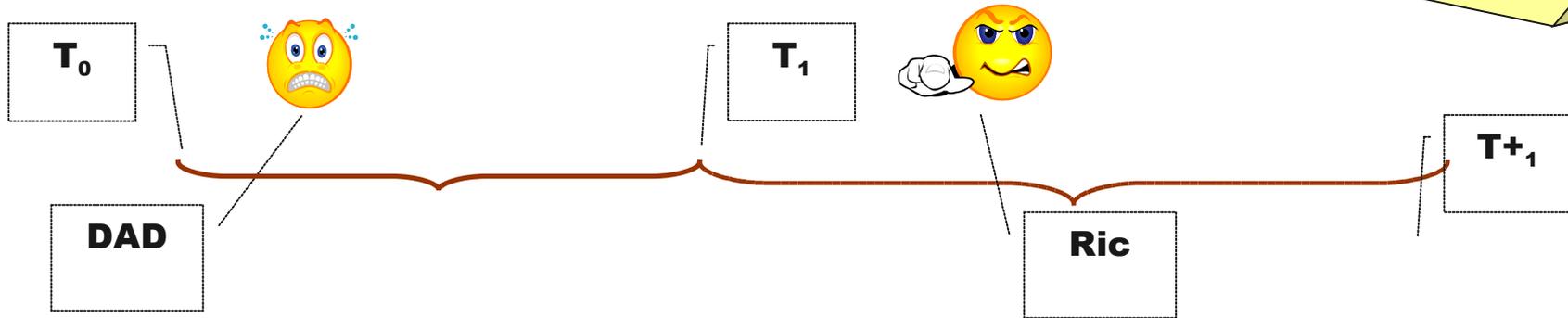
$T_1$  = scadenza polizza

$T_{+1}$  = fine della validità temporale

**DAD** = data atto dannoso

**Ric** = data della richiesta di risarcimento

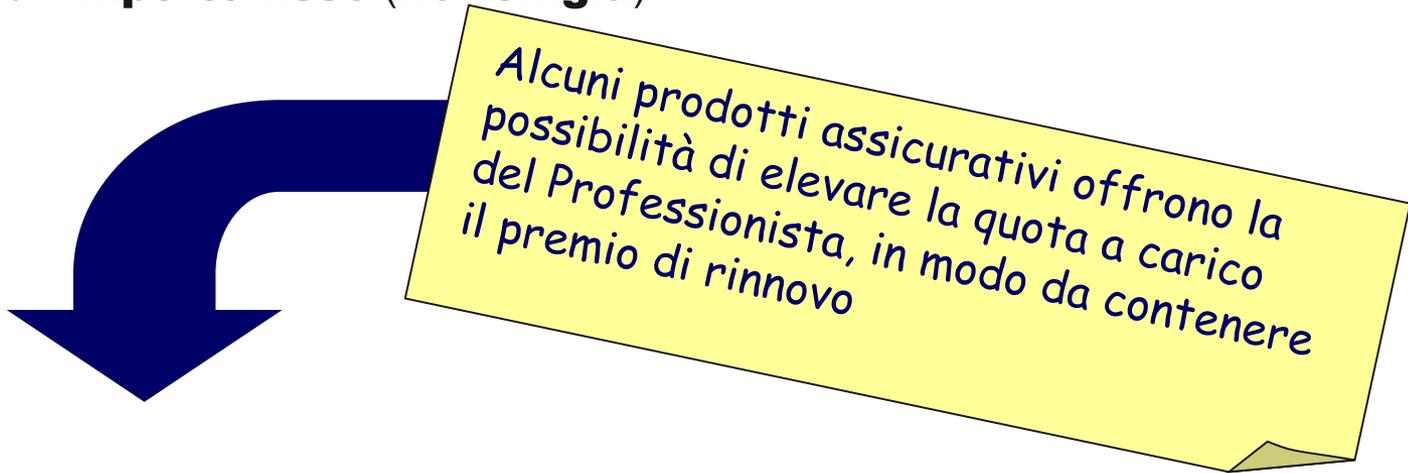
*In caso di cessazione dell'attività  
Generalmente in questo caso le  
polizze prevedono un periodo di  
osservazione a titolo oneroso, su  
richiesta del Professionista o degli  
eredi (per un periodo di 5 anni)*



E' la **quota parte del danno che resta a carico del Professionista (rischio auto-assicurato)**.

Può essere indicato:

- come una **percentuale del danno liquidabile**, con un minimo ed un massimo (**scoperto**)
- con un **importo fisso (franchigia)**



Questa opzione può rivelarsi molto significativa per quegli **Studi o Professionisti con ricavi annui importanti** che desiderino destinare la polizza alla copertura di quei **sinistri di particolare severità che possono compromettere la stabilità dell'attività**

## Punti di forza

## Punti di debolezza

### con Tacito Rinnovo

- Premio annuo invariato
- Continuità assicurativa

- Legame con Assicuratore
- Prodotto ingessato per non perdere i vantaggi economici riconosciuti alla stipula

### senza Tacito Rinnovo

- Flessibilità del prodotto
- Evoluzione della copertura in parallelo alla professione

- Maggiori incombenze per il rinnovo
- Necessità di un Consulente

## **... è l'evento dannoso, ma spesso non si manifesta con immediatezza**

I sentori del sinistro a volte non appaiono così rilevanti ed ancor più si ha la sensazione che nessuno si lamenti di alcun danno.

Poi, quando meno ce lo si aspetta, avviene la deflagrazione: il sinistro all'improvviso prende forma, diviene concreto, minaccioso e reale. Quei sentori iniziali appaiono ora segnali di pericolo rimasti inascoltati.

... e le circostanze di sinistro

Anche le circostanze di sinistro allora vanno segnalate dall'Assicurato per consentire all'Assicuratore di valutare secondo l'esperienza.

Solo così accadimenti in apparenza insignificanti potranno essere valutati per tempo e governati, essendo una potenziale minaccia per il patrimonio dell'Assicurato ed un campanello d'allarme per l'Assicuratore

# **PERCHÉ DICHIARARE LE CIRCOSTANZE POTENZIALMENTE GENERATRICI DI SINISTRI ?**

**1. Reiezione della richiesta ex esclusione contrattuale**

**2. Rischio di vedersi ridotto il risarcimento per violazione degli artt. 1892, 1893 C.C. in caso di buona fede**

**3. Prescrizione del diritto all'indennizzo**

L'Assicuratore è tenuto a proteggere il patrimonio dell'Assicurato anche nel caso in cui la minaccia provenga da una fase giudiziale della controversia, a condizione che la difesa legale sia di un qualche interesse per l'Assicuratore stesso.

Ciò accade nei soli casi in cui la resistenza processuale risulti fondata e l'assunzione di tale patrocinio possa concorrere a limitare il danno o a scongiurarlo del tutto.

## ... e le spese

In tale evenienza, le spese di difesa sono ad esclusivo carico dell'Assicuratore, che si preoccupa di designare un legale di propria fiducia per tutelare l'Assicurato, talvolta in affiancamento a quello nominato autonomamente dall'Assicurato.

E' evidente che l'Assicuratore sopporterà solo le spese del proprio avvocato e non anche quelle del Professionista eventualmente nominato autonomamente dall'Assicurato.

In presenza di contenzioso penale l'Assicuratore si fa carico delle spese legali solo nei casi in cui il reato doloso sia scongiurato del tutto con alcuni provvedimenti decisori dell'Autorità, definiti in polizza, che ne riconosca definitivamente l'infondatezza.

Formule di assoluzione che estinguano diversamente la pendenza non sono indennizzabili.

**Assicuratore: Arch Insurance (Europe)**

**Attività coperte:** tutte quelle consentite dalla legge e dai regolamenti che disciplinano l'esercizio della professione.

**Ed inoltre:**

- Perdita Documenti;
- Penalità fiscali;
- Responsabilità per conduzione studio e responsabilità civile nei confronti dei dipendenti;
- Attività di mediazione conciliazione;
- Certificatore energetico;
- Responsabilità dei lavori, coordinatore per l'esecuzione e per la progettazione;
- Danni alle opere;

**Limite di indennizzo:** da 250.000 EUR a 2.500.000 EUR

**Franchigia:** 2.500 EUR/1.000 EUR per i giovani

**Retroattività:** illimitata  
**Maggior termine per  
notifica richieste  
risarcimento:**

5 anni in caso cessazione attività  
premorienza

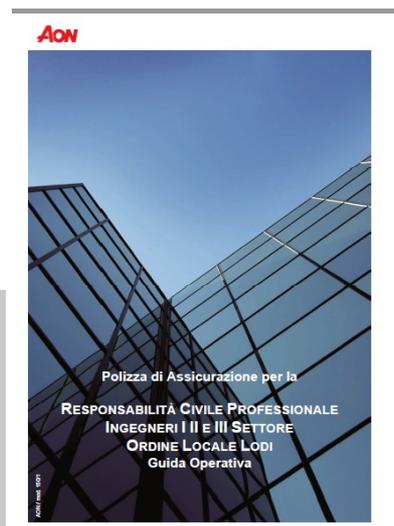
Prodotto ad hoc per Giovani Architetti

**Aon** mette a disposizione dell'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Lodi la propria piattaforma operativa **Aon Prof**, che consentirà agli Iscritti di effettuare un preventivo gratuito, salvarlo ed acquistarlo anche in un secondo momento.

Per accedere alla Piattaforma cliccare sul link <https://servizi-it.aongate.it/AonProf/Login.aspx?>

Successivamente è necessario registrare la propria utenza cliccando su:

▪ [Nuovo utente? clicca qui](#)



La registrazione della propria utenza, fornisce username e password per i futuri accessi all'area personale e per l'elaborazione e la consultazione dei preventivi.

**Inoltre è a disposizione degli Utenti Aon Prof la guida operativa contenente informazioni:**

- sulla Polizza e sui diritti del Contraente
- sulle Modalità di Sottoscrizione
- sull' Accesso al Sistema e Registrazione dell'Utenza
- sulle Funzionalità
- sulla Preventivazione
- sul Professional Service Team di riferimento

# AON

**Aon S.p.A. - Segmento Affinity**

Sede Legale e Direzione Generale

Via Andrea Ponti 8/10

20143 Milano

Tel. 02 454341 - Fax 02 45434810

[www.aon.it](http://www.aon.it)



**AON**



Sponsor Ufficiale del Manchester United